

LA TARIFFA PUNTUALE DEI RIFIUTI



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Da compilare uno per ogni utenza ruolo. Si ricorda che è possibile compilare il questionario online al link <http://www.cm-walser.vda.it/ComQuestionari.asp>

1) Come viene utilizzata l'unità abitativa? (sono ammesse più risposte).

- ☐ Lei è residente nell'immobile
- ☐ L'immobile è sua seconda casa, vi risiede per brevi periodi
- ☐ L'immobile è sua seconda casa, dato in locazione per brevi/lunghi periodi
- ☐ Lei è un'attività non domestica

2) Com'è venuto a conoscenza dell'inizio della sperimentazione?

- ☐ Lettera
- ☐ Locandina
- ☐ Manifesto
- ☐ Passa parola
- ☐ Sito web del Comune
- ☐ Sito web dell'Unité des Communes valdôtaines Walser
- ☐ Altro

3) Se si è risposto "altro" al precedente quesito, specificare come.

4) Ha iniziato ad utilizzare i sacchi prepagati dall'inizio della sperimentazione, il 5 giugno?

- ☐ Sì
- ☐ No

5) Se si è risposto "no" al precedente quesito specificare quando si è iniziato ad usare i sacchi

6) Ha avuto problemi a ottenere i sacchi all'inizio della sperimentazione?

- ☐ Sì
- ☐ No

7) Se si è risposto "sì" al precedente quesito, specificare quali problemi.

8) I sacchi forniti in dotazione sono stati sufficienti a conferire i rifiuti residui non recuperabili durante il periodo della sperimentazione (5 giugno - 30 settembre)

- ☐ Sì
☐ No

9) Se si è risposto "no" al precedente punto, specificare per quale motivo (es. uso di pannolini, letterie per gatti, cenere stufa).

10) Ha richiesto ulteriori sacchi oltre a quelli forniti inizialmente?

- ☐ Sì
☐ No

11) Se ha risposto "sì" alla precedente domanda, quando ha terminato la fornitura di sacchi iniziale?

Specificare il periodo indicativo (es. metà agosto).

12) Se ha risposto sì alla domanda 10), ha avuto problemi nell'ottenere ulteriori sacchi?

- ☐ Sì
☐ No

13) Se si è risposto "sì" alla domanda precedente, specificare quali problemi.

14) Ha riempito i sacchi al massimo della capienza?

- ☐ Sì
☐ No

15) Nel caso non abbia riempito i sacchi al massimo della capienza, indichi il motivo.

16) Ritiene che le dimensioni dei sacchi forniti siano adeguate alle Sue esigenze?

- ☐ Sì
☐ No

17) Se si è risposto "no" alla precedente domanda, indicare le motivazioni

18) Ha avuto problemi nel conferire i sacchi negli appositi contenitori stradali?

- ☐ Sì
☐ No

19) Se si è risposto "sì" alla precedente domanda, specificare quali problemi

20) È al corrente del fatto che l'utilizzo dei sacchi forniti è obbligatorio e il loro mancato utilizzo può determinare una sanzione?

- ☐ Sì
☐ No

21) Se affitta l'immobile prego risponda alla seguente domanda: È al corrente del fatto che l'intestatario della TARI è tenuto a informare l'inquilino circa le modalità di conferimento del rifiuto residuo (indifferenziato)?

- ☐ Sì
☐ No

22) Se affitta l'immobile prego risponda alla seguente domanda: Ha informato il suo inquilino circa le modalità di conferimento dei rifiuti?

- ☐ Sì
☐ No

23) Se affitta l'immobile prego risponda alla seguente domanda: Ha messo a disposizione dell'inquilino i sacchi prepagati da usare durante l'utilizzo dell'immobile?

- ☐ Sì
☐ No